ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ АЛТАЙ
Министерство туризма и предпринимательства Республики Алтай

АЛТАЙ РЕСПУБЛИКАНЫН БАШКАРУЗЫ
Алтай Республиканын туризм ле аргачылык Министерствозы

Промышленная ул. д. 3, г. Горно-Алтайск, Республика Алтай, 649002, Россия
тел (38822) 63095, 63090, 62532, т/факс 62467, 62501
minturizma_ra@mail.ru

ПРИКАЗ

от 17 сентября 2012 г. № 101

г. Горно-Алтайск

О внесении изменений в Административный регламент предоставления Министерством туризма и предпринимательства Республики Алтай государственной услуги «Предоставление субсидий на возмещение части затрат, произведенных и документально подтвержденных субъектами малого и среднего предпринимательства, связанных с оплатой консультационных услуг»

В связи с производственной необходимостью **п р и к а з ы в а ю:**

Внести в Административный регламент предоставления Министерством туризма и предпринимательства Республики Алтай государственной услуги «Предоставление субсидий на возмещение части затрат, произведенных и документально подтвержденных субъектами малого и среднего предпринимательства, связанных с оплатой консультационных услуг», утвержденный приказом Министерства туризма и предпринимательства Республики Алтай от 4 июня 2012 года № 41 (Звезда Алтая, 5 июня 2012 года, 9 августа 2012 года №№ 179-182) следующие изменения:

1) в подразделе 4.3:

а) в пункте 4.3.1:

слова «и уголовную» исключить;

слова «за соблюдение» заменить словами «за несоблюдение»;

б) в пункте 4.3.2 слова «за соблюдение» заменить словами «за несоблюдение»;

в) в пункте 4.3.3 слова «за соблюдение» заменить словами «за несоблюдение»;

2) пункты 5.1.3 и 5.1.4 изложить в следующей редакции:

«5.1.3. Подача и рассмотрение жалоб на решения и действия (бездействие) Министерства, должностных лиц, государственных гражданских служащих Министерства при предоставлении

государственных услуг осуществляется с учетом следующих особенностей:

1) жалоба может быть направлена по почте, через автономное учреждение Республики Алтай «Многофункциональный центр обеспечения предоставления государственных и муниципальных услуг» с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта Министерства, региональной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг Республики Алтай», а также при личном приеме заявителя;

2) жалоба, поступившая в Министерство или вышестоящий орган (при его наличии), подлежит регистрации в течение одного рабочего дня с момента ее поступления и в течение трех рабочих дней со дня ее регистрации заявителю направляется уведомление о дате и месте ее рассмотрения.

5.1.4. Жалоба должна содержать:

1) наименование органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, либо государственного служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, либо государственного служащего;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, либо государственного служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.»;

3) пункт 5.2.1 изложить в следующей редакции:

«5.2.1. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования является:

1) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги;

2) нарушение срока предоставления государственной услуги;

3) требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Алтай для предоставления государственной услуги;

4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации,

нормативными правовыми актами Республики Алтай для предоставления государственной услуги, у заявителя;

5) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Алтай;

6) затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Алтай;

7) отказ органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, либо нарушение установленного срока таких исправлений.»;

4) подраздел 5.7 изложить в следующей редакции:

«5.7. Сроки рассмотрения жалобы (претензии)

5.7.1. Жалоба (претензия), поступившая в Министерство, подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб (претензий), в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа Министерства, должностного лица Министерства в приеме документов у заявителя, либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок, или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.»;

5) в подразделе 5.8:

а) пункт 5.8.1 изложить в следующей редакции:

«5.8.1. По результатам рассмотрения жалобы Министерство принимает одно из следующих решений:

1) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных Министерством опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Алтай, а также в иных формах;

2) отказывает в удовлетворении жалобы.»;

б) пункт 5.8.4 изложить в следующей редакции:

«5.8.4. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 5.8.1 настоящего Регламента, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.».

Министр Е.В.Ларин